

DU Médiateur et conciliateur

FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

Ce diplôme universitaire, proposé par l'ICES, permet d'exercer les activités de conciliateur ou de médiateur. Cette formation s'adresse particulièrement aux avocats, notaires, huissiers de justice, magistrats, responsables RH, experts-comptables et, plus généralement, à tous les acteurs de la vie civile soucieux de la paix sociale. Elle propose une approche systémique de la médiation et de la conciliation avec des focus par domaine : civil, affaires, social et administratif.



« *Le partenariat avec la Chambre de la médiation et de conciliation de Vendée permet de préparer aux conditions réelles de l'exercice.* »

Emmanuel Humeau, président de la Chambre d'arbitrage, conciliation et médiation de la Vendée (CACMV)

Objectifs

Cette formation permet à chaque stagiaire d'acquérir une double compétence :

- Connaître et appliquer le cadre juridique de la médiation et de la conciliation judiciaire, en étant capable de choisir le mode alternatif de résolution des litiges adapté et en connaissant les spécificités des différents domaines d'application.
- Analyser et maîtriser une situation de litige juridique.
- Connaître et pratiquer les outils et techniques d'une communication stratégique et bienveillante.
- Créer et maintenir une posture de tiers pour conduire le changement en sachant évaluer une situation.
- Restaurer le dialogue lors de dysfonctionnement relationnel.

FORMATION RECONNUE



Cette formation est sanctionnée par un examen.

DU référencé par la Fédération française des centres de médiation, homologué par le centre national de médiation des avocats et par le conseil supérieur du notariat.

Formation professionnelle

Coordonnateurs de la formation

Marie-Sophie Bondon, MCF, chargé d'enseignement à l'ICES

Jean-Édouard Robiou du Pont, avocat médiateur, membre de la CACMV

Conditions d'admission

Bac +5

(VAP possible)

Informations pratiques



2 à 3 jours consécutifs par mois, sur 10 mois.
Planning de l'année sur ices.fr/entreprises



ICES - 17 bd des Belges - La Roche-sur-Yon



Consulter l'ICES

Financement possible dans le cadre de la formation professionnelle continue



du-ices@ices.fr

Établissement d'enseignement supérieur privé d'intérêt général, sous contrat avec l'État, à but non lucratif.

Organisme de formation professionnelle n° 52 85 01174 85

L'ICES, reconnu pour l'excellence de son enseignement, s'inscrit dans un territoire d'entrepreneuriat dynamique, propice à l'alternance et à la création de réseaux professionnels.

La situation de l'établissement au centre de La Roche-sur-Yon permet un accès aisé à des locaux adaptés à la réception du public (proximité de la gare, parkings dédiés) et à la transmission des savoirs.

Programme : DU "Médiateur et conciliateur"	Volume horaire 200 heures
<p>→ Séminaire introductif</p> <p>Présentation de la formation et des enjeux Constitution d'un groupe pour travailler en situation Présentation de la bibliographie</p>	3 h 30
<p>→ U.E. 1: Droit et médiation</p> <p>1.1 Les modes amiables de résolution des différends (MARD) Définitions, typologie et clarification des différents MARD Historique et place des MARD dans le Droit</p> <p>1.2 Cadre légal de la médiation et de la conciliation Cadres juridiques de l'exercice des activités de médiateur et de conciliateur Place de la médiation et de la conciliation dans les juridictions Code du travail et médiation</p>	26 h 30
<p>→ U.E. 2: le conflit et les stratégies de communication</p> <p>2.1 Approche statique et dynamique du conflit Analyse du conflit Mécanique du conflit</p> <p>2.2 Psychologie du conflit</p> <p>2.3 Communication : approche de l'école de Palo Alto Fondamentaux de la communication Outils : PNL, CNV, écoute active, analyse transactionnelle... Application en médiation et conciliation</p> <p>2.4 Travail personnel encadré Rédaction de fiches de lectures (exposées au groupe)</p>	70h
<p>→ U.E. 3 : Technique de négociation et conduite d'une médiation</p> <p>3.1 Négociation Les clés pour négocier L'impact de l'émotion De la négociation à la conciliation TP négociation</p> <p>3.2 Méthodologie de la médiation Modélisation : les étapes d'une conduite de médiation Démonstration d'une médiation TP médiation</p> <p>3.3 Spécificités selon le domaine d'exercice de la médiation ou de la conciliation Table ronde Ateliers pratiques par domaine (affaires, consommation, immobilier, famille, social, médical, administratif)</p> <p>3.4 Préparation à l'exercice professionnel Déontologie, éthique, discipline, posture et tarifs Accompagnement et développement de l'activité de médiateur Bilan</p>	100h

Partenariats



FACULTÉ DE DROIT, D'ÉCONOMIE ET DE GESTION

Directeur de la formation professionnelle continue : Guillaume André

Contact : du-ices@ices.fr

ices.fr/entreprises



ICES
17 bd des Belges
85 000 La Roche-sur-Yon
02 51 46 12 13