

Certificat Médiateur interne des organisations

FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

Les dirigeants des organisations (entreprises, administrations, associations) prennent conscience, souvent à la suite d'une expérience douloureuse, que prévenir et résoudre des conflits s'apprend. Cette formation diplômante s'adresse particulièrement aux managers, aux responsables RH et aux représentants du personnel pour leur permettre de gérer, en interne, une médiation entre deux personnes en conflit ou en situation relationnelle tendue.



« Une formation opérationnelle, vrai levier pour développer une qualité relationnelle au travail. »

Guillaume André, directeur du pôle Entreprises de l'ICES .

Objectifs

L'enseignement de ce certificat permet à chaque stagiaire :

- d'acquérir les compétences et méthodes pour mener une médiation interpersonnelle en interne
- de disposer d'une grille de lecture pour analyser les pratiques relationnelles dans une organisation
- de restaurer le dialogue lors de dysfonctionnement relationnel entre deux personnes
- de promouvoir la médiation dans son organisation, comme moyen de prévention des risques psycho-sociaux.

FORMATION CERTIFIANTE



Cette formation est sanctionnée par un examen.

Formation professionnelle

Formateur

Jean-Édouard Robiou du Pont, avocat en droit du travail, médiateur, coordinateur du DU Médiateur et conciliateur de l'ICES.

Conditions d'admission

Justifier d'au moins 3 ans d'expérience en management, en RH ou au sein d'instances représentatives du personnel.

Informations pratiques



6 jours d'apprentissage (à l'ICES)
+ 4 demi-journées d'analyse de pratique (en visio)



ICES - 17 bd des Belges - La Roche-sur-Yon



Consulter l'ICES



du-ices@ices.fr

Établissement d'enseignement supérieur privé d'intérêt général, sous contrat avec l'État, à but non lucratif.

Organisme de formation professionnelle n° 52 85 01174 85

L'ICES, reconnu pour l'excellence de son enseignement, s'inscrit dans un territoire d'entrepreneuriat dynamique, propice à l'alternance et à la création de réseaux professionnels.

La situation de l'établissement au centre de La Roche-sur-Yon permet un accès aisé à des locaux adaptés à la réception du public (proximité de la gare, parkings dédiés) et à la transmission des savoirs.

Programme du certificat « Médiateur interne des organisations »	Volume horaire*
→ LE CADRE Le cadre particulier de l'intervention en interne Les objectifs du mandat, des participants et de l'intervenant Promouvoir la médiation en interne Responsabilité de l'employeur et RPS	1 jour
→ LES OUTILS Initiation à l'approche et à l'intervention systémique Clarification, reformulation, recadrage L'intention positive du conflit, ce qui maintient le conflit Communication non violente (CNV) et la prise en compte de l'émotion	2 jours
→ LES MÉTHODES D'INTERVENTION Trust Test®, la pré-médiation imposée par l'employeur La médiation orientée solution Approche stratégique centrée sur la personne, quand un seul est d'accord pour une médiation	3 jours
→ ÉCHANGES ET ANALYSE DE PRATIQUE <i>À distance de la première partie de la formation, ce module permet à chacun des stagiaires d'échanger avec ses pairs et le formateur sur son analyse des pratiques dans son organisation.</i>	4 demi-journées (En visio)

Le contrôle des connaissances permettant d'obtenir le certificat ICES « Médiateur interne des organisations » comprend la rédaction d'une fiche de lecture, l'assiduité aux enseignements, une évaluation de l'analyse de pratique.

*Hors travail personnel

L'ICES au service de la médiation

- En partenariat avec la Chambre de la médiation et de la conciliation de Vendée, l'ICES propose une formation complète en médiation à travers son diplôme universitaire « Médiateur et conciliateur ».
- Le Pôle Entreprises de l'ICES étudie vos besoins particuliers et peut vous proposer des formations sur mesure.

FACULTÉ DE DROIT, D'ÉCONOMIE ET DE GESTION

- > Doyen de la faculté de droit d'économie et de gestion : Éric Pomès
- > Directeur de la formation professionnelle continue : Guillaume André
- > Contact : entreprises@ices.fr

ices.fr/entreprises



ICES
17 bd des Belges
85 000 La Roche-sur-Yon
02 51 46 12 13