

Responsable Qualité et Amélioration continue (H/F)

Poste à temps plein en CDI (À compter de septembre 2025)

Fondé en 1990, l'ICES, Institut catholique de Vendée, est à la fois un établissement d'enseignement supérieur privé d'intérêt général (EESPIG) délivrant des diplômes nationaux, et une grande école (*membre de la Conférence des Grandes Écoles*), qui se caractérise par un accompagnement personnalisé des étudiants, une méthodologie poussée et un taux de réussite excellent.

L'ICES accueille actuellement 2 000 étudiants de la licence au master au sein de 4 facultés : Droit, Économie et gestion / Science politique et histoire / Lettres et langues / Sciences. Idéalement situé au cœur de La Roche-sur-Yon, l'ICES bénéficie d'un cadre convivial et d'un campus agrandi. Sa transformation et sa croissance se poursuivent et confortent son rôle d'acteur incontournable de l'éducation intégrale dans l'enseignement supérieur français et européen, et dans son écosystème économique, culturel et social.

Aujourd'hui, l'ICES souhaite créer un Institut Technologique de l'Eau qui verra le jour aux Sables d'Olonne.



Placé(e) sous l'autorité de la Présidence de l'ICES, vous accompagnez les acteurs de l'établissement dans la définition, l'organisation et la mise en œuvre de la démarche qualité en collaboration avec les directeurs de services supports et les doyens des facultés.



Vos missions principales :

- Etablir le plan Qualité de l'ensemble de l'établissement : définir les processus et les sous-processus, les KPI, les étapes de progrès ;
- Piloter, conseiller et accompagner la direction et l'ensemble des services dans sa mise en œuvre, selon le plan stratégique de l'ICES ;
- Garantir l'appropriation et l'application de la politique qualité par l'ensemble des collaborateurs des établissements de l'ICES ;
- Créer, animer et coordonner un réseau de référents qualité au sein des services et des facultés : les former, les accompagner dans la mise en œuvre des méthodes et outils qualité ;
- Préparer, organiser et conduire les audits qualité internes et/ou externes nécessaires à l'amélioration continue ;
- Proposer, suivre et évaluer les actions correctives et préventives, en collaboration étroite avec les différents services concernés ;
- Assurer la traçabilité des processus et méthodes : réaliser une cartographie claire et complète des processus des établissements.



Profil et compétences recherchées :

- Être diplômé (e) Responsable assurance qualité, bac +5 minimum,
- maîtriser parfaitement la langue française et anglaise (niveau B2/C1 minimum),
- être doté(e) d'un bon sens du relationnel, être diplomate, dynamique et force de proposition
- être capable de s'adapter rapidement aux situations nouvelles et de travailler en équipe
- être organisé(e) et réactif(ve)
- maîtriser les outils bureautiques
- Une expérience de 1 à 3 ans, idéalement dans le milieu de l'enseignement supérieur, et la maîtrise de l'anglais (niveau B2/C1), seront appréciées



Cadre en forfait jours



Selon profil et expérience



ICES, La Roche-sur-Yon
et Les Sables d'Olonne (projet)

Les + de l'ICES :

- + Équipes engagées
- + Parcours d'intégration
- + Titres restaurant

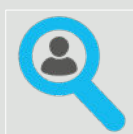
Vous souhaitez nous faire partager votre expérience ?

Envoyez votre candidature (CV + lettre de motivation + référence de l'offre)

à recrutement@ices.fr avant le 31 juillet 2025

Les étapes du recrutement :

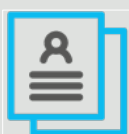
1



Le poste vous intéresse ?

Vos talents
et vos compétences
méritent sûrement.
qu'on s'y attarde

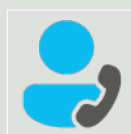
2



Il suffit de postuler

Envoyez votre CV
et lettre de motivation
à :
recrutement@ices.fr

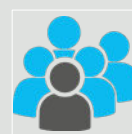
3



Vous êtes contacté

Votre profil est
sélectionné : le service RH
vous fixe un RDV

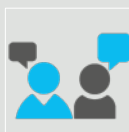
4



Échange

Rencontre avec le
responsable et l'équipe
du service concerné

5



Entretien final

Avec la direction

6



Intégration du poste

