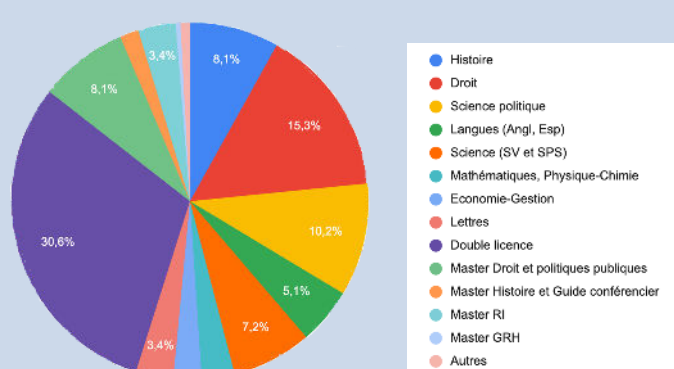
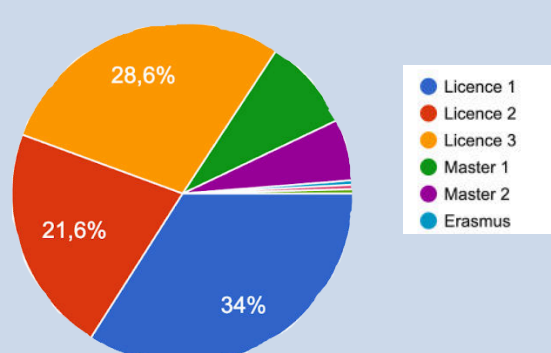


RÉSULTAT DE L'ENQUÊTE "LA BU ET VOUS"

TOTAL DE RÉPONSES : 241

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Vous êtes :



97,1 % des répondants à l'enquête viennent à la BU.

Ceux qui répondent ne pas venir, justifient leur choix par le fait qu'ils préfèrent travailler chez eux

LES HABITUDES DES ÉTUDIANTS

- Globalement, le travail en BU est important pour les étudiants (44,9 % très important et 43,2 % plutôt important).
- Plus de 83 % des usagers viennent une à plusieurs fois par semaine (66,8 % plusieurs fois et 16,4 % une fois). Ils restent, en moyenne entre 1 h et 2 h.
- Concernant les motifs de fréquentation de la BU, deux raisons se dégagent nettement :
 - Travailler/réviser au calme (92,2 %)
 - Utiliser une salle de travail en groupe (69,2 %)
 Deux autres motifs reviennent assez souvent :
 - Emprunter/retourner des documents (36,8 %)
 - Retrouver un/des camarades (32,1 %)



L'ACCUEIL DE LA BU

- 100 % des interrogés sont satisfaits de l'accueil (77,4 % sont très satisfaits et 22,6 % sont plutôt satisfaits).
- Plus de 99 % des usagers considèrent le personnel disponible pour répondre à leurs questions (77,4 % sont très satisfaits et 22,6 % sont plutôt satisfaits).



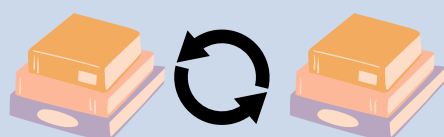
LA RECHERCHE DOCUMENTAIRE

- Plus de 86 % des étudiants trouvent facilement les documents (68,3 % plutôt facilement et 18,1 % très facilement).
- Plus de la moitié des étudiants n'utilisent pas ou rarement le catalogue de la BU.



PEB (PRET ENTRE BIBLIOTHÈQUES)

- Plus de la moitié des étudiants ont eu connaissance du PEB (54,1 %).
- La majorité des étudiants ne se sentent pas concernés par ce service (76,9 %).
- Plus de 95,6 % des étudiants qui ont connaissance du PEB trouvent qu'il est facile d'obtenir un ouvrage via le PEB et 4,2 % assez facile.



BASES DE DONNÉES, SITE INTERNET

- Plus de 63 % des étudiants utilisent les bases de données régulièrement (32,8 %) ou occasionnellement (31 %).
- 11,4 % des étudiants n'en n'ont jamais entendu parler.
- Des difficultés ont été évoquées pour accéder aux ressources en ligne et pour les utiliser.
- La consultation des pages BU sur le site de l'ICES est claire pour les étudiants.



LES PLUS

- Le calme, la tranquillité, l'ambiance et le cadre propice au travail.
- L'environnement : les espaces, le mobilier (poufs), le nouveau bâtiment (espace Napoléon qui est lumineux...)
- L'importante quantité de ressources documentaires, la grande variété d'ouvrages et de revues.
- Les services : les salles de travail, les tableaux, la relieuse.
- L'amplitude d'ouverture (soirée et samedi).

LES MOINS

- Manque de places assises pendant les révisions et les partiels, d'espaces individuels (box), de salles de travail.
- Bavardages de certains étudiants peu discrets, salles de travail mal isolées, bruit VMC, personnes qui laissent leurs affaires et partent pour de longues pauses.
- Manque de prises (notamment dans l'espace Napoléon).
- Imprimante (prix, pas d'impression couleur).
- Fermeture pendant les vacances de Toussaint et de février.

VOS SOUHAITS

- Enrichissement des collections (mathématiques, droit, économie, histoire, journaux scientifiques, livres de fiction...)
- Accès à l'intégralité du catalogue CAIRN.
- Ressources archivées : instaurer une demande par mail et envoyer une notification quand le livre est disponible.
- Formation/Guide pour l'utilisation du catalogue, pour rechercher les ouvrages dans les rayons et consulter les bases de données.
- Amplitude horaire plus large : ouverture le samedi après-midi, plus tard le soir, pendant les vacances universitaires.
- Impression gratuite ou moins chère, en couleurs, plus de copies offertes.
- Amélioration des espaces : box de travail individuel, zone plus vaste pour parler à voix haute, aménager le sous-sol en espace détente, plus de place pour travailler...
- Pouvoir réserver les salles de travail plus longtemps, système de réservations en ligne.
- Amélioration de la connexion wifi.
- Espace pour pouvoir prendre un café, distributeur.

LA BU RÉPOND À CERTAINES REMARQUES ET SUGGESTIONS

Enrichissement des collections

- Si vous avez besoin d'ouvrages qui ne sont pas dans le catalogue, vous pouvez nous faire parvenir vos demandes et bibliographies.

Nombre d'ouvrages empruntables pas assez important

- Nous allons remonter la capacité d'emprunt à 10 ouvrages pour les licences simples. Pour les doubles licences et les masters, le nombre d'ouvrages est de 12.

Problèmes pour trouver des ouvrages à la BU

- Un guide pratique est disponible sur notre site internet, rubrique Tutoriels.
<https://ices.fr/institut/bibliotheque-universitaire/se-former/tutoriels/>

L'équipe de la BU reste disponible pour vous aider dans vos recherches.

Problèmes pour accéder et utiliser les ressources en ligne

- Les bases de données sont accessibles sur notre site internet, rubrique consulter les ressources en ligne.
<https://ices.fr/institut/bibliotheque-universitaire/ressources-en-ligne-bu/>

Si la consultation de ces ressources est difficile, vous pouvez nous solliciter afin que nous vous montrions le processus d'accès et d'utilisation.

Temps d'occupation des salles de travail trop court

- Afin de permettre au plus grand nombre d'étudiants de pouvoir utiliser les salles de travail, nous devons en limiter la durée maximale d'occupation.
Nous allons augmenter ce temps d'1h, soit 4h de réservation.

Pour suivre les actualités de la BU,
n'oubliez pas nos réseaux sociaux :



bu.ices